

Отчет о ходе реализации в 2021 году Стратегического плана развития ОАО «НКФО «Белинкасгрупп» на 2020-2021 годы

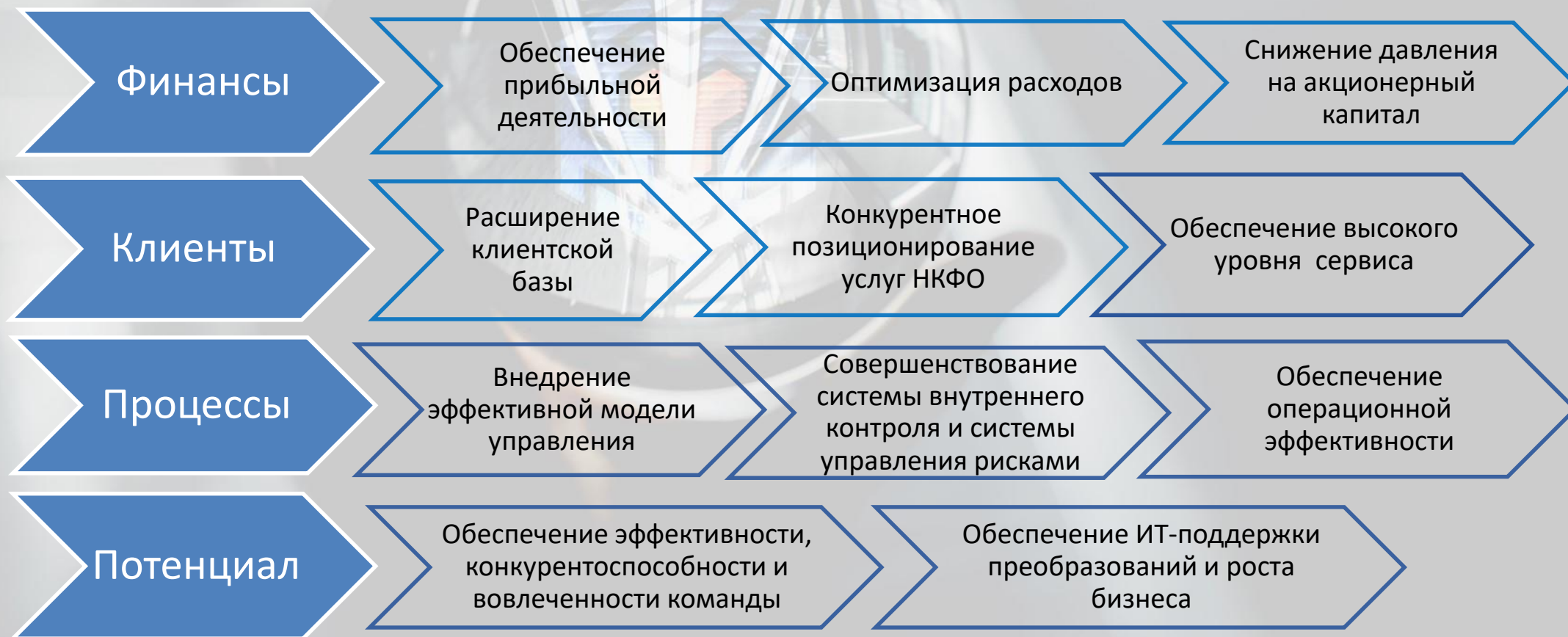
Минск, 2022

Миссия

Мы стремимся быть компанией, полностью и качественно удовлетворяющей потребности рынка в кассово-инкассаторских услугах с максимальной ориентацией на интересы наших клиентов и формированием имиджа компании как авторитетного партнера

Цель

Удовлетворение запросов банковской системы и субъектов хозяйствования в кассово-инкассаторских услугах с внедрением новейших технологий и лучших мировых практик, а также реализация инновационной модели финансового взаимодействия на банковском рынке



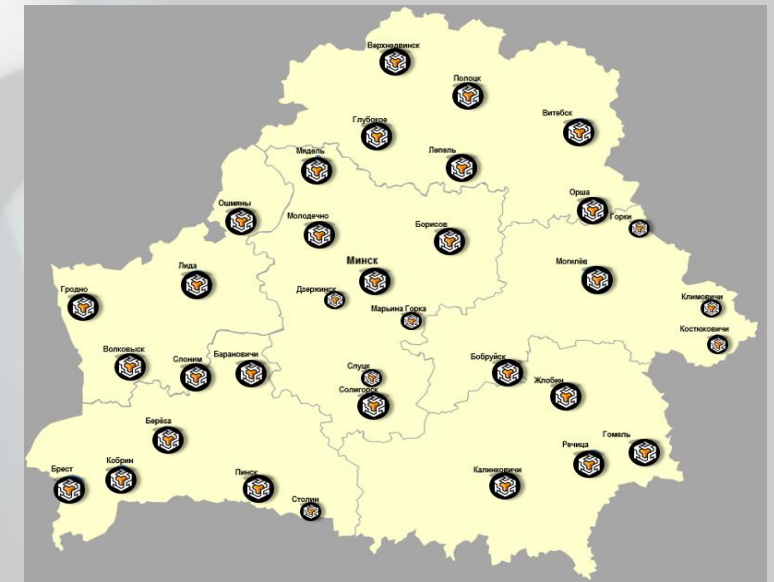
Выполнение финансовых показателей за 2021 год

В ходе реализации мероприятий, предусмотренных Стратегическим планом развития НКФО на 2020-2021 годы, в 2021 году были достигнуты следующие цели:

- обеспечена прибыльная деятельность, чистая прибыль – 10,02 млн. рублей;
- величина нормативного капитала НКФО (139,5 млн. рублей) превышает размер уставного фонда (121,0 млн. рублей);
- показатель отношения операционных расходов к прибыли, (Cost to Income Ratio) - 88,2%;
- рентабельность капитала - 7,45%.

Клиентские отношения

- полноценно функционируют 34 региональных управления НКФО;
- обеспечена сохранность активов клиентов (денежной наличности и иных ценностей) на всех этапах их обработки, хранения и транспортировки;
- 100% покрытие территории Республики Беларусь;
- конкурентные тарифы на услуги;
- ОАО «НКФО «Белинкасгрупп» занимает ведущую позицию на рынке кассово-инкассаторских услуг.



Оптимизация процессов 2021

Завершен процесс внедрения **бригадного метода** обработки денежной наличности, который позволяет **сократить до 22% времени** в сравнении с индивидуальной обработкой денежной наличности



Реализованные возможности CRM

- Формирование общей базы клиентов (потенциальных и действующих);
- Запись и прослушивание переговоров с клиентами;
- Сохранение истории взаимодействия с клиентами;
- Создание шаблонов документов;
- Управление проектами и задачами;
- Постановка и контроль задач региональным управлениям;
- Ведение учета сделок и заявок;
- Анализ состоявшихся сделок;
- Отправка/принятие/обработка сообщений по электронной почте (e-mail)

Развитие информационных технологий

- завершены настройки и конфигурирования резервного центра обработки данных;
- в рамках организации канала мобильной коммуникации с использованием мессенджеров по получению информации от населения, на ведомственную телефонную станцию НКФО подключен единый мобильный номер +375 (29) 699-45-45;
- организована удаленная работа персонала НКФО в промышленном режиме;
- приобретены лицензии Oracle для организации горячего резерва базы данных в режиме "Active-Active".

Внутренний контроль и управление рисками

СВК и СУР функционируют в соответствии с законодательством РБ и лучшими мировыми практиками

Мониторинг СВК и СУР осуществляется органами управления и работниками

Органы управления информируются своевременно и на регулярной основе

Реализация Стратегий развития СВК и СУР осуществляется по всем направлениям деятельности

Проводится ежегодная оценка на адекватность и актуализация Стратегий развития СВК и СУР.

Оценка эффективности СУР в 2021 году – «эффективно»

Оценка эффективности СВК в 2021 году – «достаточно эффективна»

Объединяя лидеров, объединяем ценности

www.belincasgroup.by